

# Algemene Voorwaarden

Beauty on the road

+3478690471

*beautyontheroadinfo@gmail.com*

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Beauty on the road en haar cliënten en/of opdrachtgevers.
- 1.2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3. De opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden, door het reserveren van een dienst van Beauty on the road.
- 1.4. Van de opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren tijdig aan Beauty on the road door te geven.

## 2. Reiskostenvergoeding

2.1 De door Beauty on the road gemaakte reiskosten, parkeerkosten en slaapkosten voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever. De kilometervergoeding is 0.40€ (excl BTW), de parkeerkosten verschillen van prijs. De slaappleaats prijs varieert van prijs.

## 3. Boekingen en cadeaubonnen

- 3.1. Er is sprake van een boeking op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Beauty on the road aanvaardt.
- 3.2. Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Beauty on the road alvorens een boeking te doen.
- 3.3. Bij aankoop van een cadeaubon betaald u deze cash of met overschrijving binnen de 15 dagen. Deze is geldig vanaf de datum van aankoop t.e.m. 3 maand na aankoop. Deze dient u dan in bij Beauty on the road.
- 3.4. U kan de cadeaubon niet omruilen in geld
- 3.5. U kan bovenop de cadeaubon bij leggen als de dienst meer kost dan de gekregen bon. U kan alleen geen geld terug krijgen moest de dienst minder kosten. Mits bespreking met Beauty on the road is het mogelijk om de cadeaubon meerdere keren te gebruiken moest de dienst minder kosten dan gekregen.
- 3.5. U kan een cadeaubon kopen vanaf 25€ (Diensten onder 25€ zijn er niet bij Beauty on the road)

## **4. Annulering en wijziging**

4.1. Annulatie boeking van eender welke dienst voor particulieren moet minimum 48u vooraf aangekondigd zijn. Indien dit niet gebeurt wordt een vergoeding van 50% van de totale opdracht aangerekend.

4.2. Bruidsmake-up voor particulieren moet minimum 30 dagen voor de effectieve trouwdatum geannuleerd worden.

- Bij annulering bruidsmake-up vanaf de 29ste dag tot de 3de dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 50% van de kosten van de totale opdracht.
- Bij annulering vanaf de 3de dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 100% van de kosten van de totale opdracht.

## **5. Betaling**

5.1. Beauty on the road vermeldt alle prijzen zichtbaar op de website.

5.2. Beauty on the road ontvangt van particulieren een betaling onmiddellijk cash of via overschrijving (betaling binnen de 15 dagen na datum boeking).

5.3. Beauty on the road verzend (uitsluitend per e-mail) een factuur na bewezen diensten, met de vermelding binnen de maand te betalen na factuurdatum.

5.4. Bij niet betaling binnen die betaaltermijn zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 40,00 EUR. Daarenboven zullen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, bij niet-volledige betaling conventionele verwijlinteressen verschuldigd zijn ten belope van 8 % op jaarbasis.

5.5. Alle prijzen van Beauty on the road zijn exclusief BTW

5.6. Desondanks de stopzetting van een samenwerking is de opdrachtgever/ productie verplicht Beauty on the road het volledige afgesproken bedrag te betalen voor de afgesproken periode dat zij aangenomen is.

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1. Beauty on the road is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.

6.2. Beauty on the road sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Beauty on the road.

6.3. Met het leveren van haar diensten aanvaardt Beauty on the road een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Beauty on the

road geleverde diensten, workshops de uiterste zorg wordt betracht, kan Beauty on the road de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Beauty on the road is op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

6.4. Gevolgen van schade door aangekochte goederen gebruikt door Beauty on the road zijn ter aansprakelijkheid van de fabrikant van de goederen.

6.5. Beauty on the road zal 100 % inzet tonen om de gemaakte afspraak voor MUA(H) on set na te komen. In geval van overmacht waaronder ernstige ziekte van de stylist Beauty on the road zich in om collega te vinden van gelijkwaardig niveau die de opdracht kan overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Beauty on the road geen vervangende stylist heeft kunnen vinden wordt de overeenkomst gedeeltelijk of geheel geannuleerd.

6.6. Beauty on the road is zich niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.7. Bij schade door derden met betrekking tot de dienst die Beauty on the road had verleend bied Beauty on the road herstellingservice aan binnen de week, op kosten van Beauty on the road zelf. Bij later dan een week is de kost voor de klant.

## **7. Beschadiging en/of diefstal**

7.1. Beauty on the road heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt producten beschadigt.

7.2. Beauty on the road meldt diefstal altijd bij de politie.

## **8. Voorzieningen**

8.1. De opdrachtgever moet Beauty on the road voor lokalen en infrastructuur, waar zij haar werk kan uitvoeren voorzien.

## **9. Privacy**

Beauty on the road hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy verklaring;

- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Uw persoonsgegevens, dus ook het beeldmateriaal waar u opstaat, worden door Beauty on the road verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Publiciteit. Het beeldmateriaal zal gebruikt worden voor communicatie, de website en sociale media.
- Het opmaken van een klantenbestand.
- Bij elke activiteit waar foto's worden genomen, is er een kennisgeving dat wie niet wenst dat zijn/haar foto('s) publiekelijk verspreid worden dit uitdrukkelijk kan melden aan de fotograaf en make-up artist. Er zal toegezien worden op een minimale verspreiding van gerichte beelden. Niet gerichte beelden kunnen wel publiek verspreid worden.

Beauty on the road bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Uw persoonsgegevens worden bewaart tot 2 jaar na de effectieve samenwerking. Het beeldmateriaal wordt bewaard tot zolang dit nuttig is voor de website en sociale media.

Ik heb passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Beauty on the road van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen (mijn laptop is dus vergrendeld);
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens op een harde schijf (die ligt thuis achter slot).

U hebt recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U mag eisen dat uw persoonsgegevens **gewist** worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er

geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer u terugkomt op uw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen, kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig. **Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen om uw rechten uit te oefenen.**

**Beauty on the road** kan zijn privacy statement wijzigen.