

Algemene Voorwaarden

Beauty on the road

BTW-nummer: BE0678908839

Adres: August de Bontestraat 3, 9100 Sint-Niklaas

Algemene Voorwaarden (Nederlands)

1. Definities

In deze voorwaarden wordt met “Beauty on the road” verwezen naar de dienstverlener. Met “klant” wordt zowel de particuliere (B2C) als de zakelijke (B2B) opdrachtgever bedoeld.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen Beauty on the road en haar klanten.

3. Diensten & prijzen

Alle prijzen zijn exclusief vervoerskosten en parkeerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4. Betalingsvoorwaarden

- B2C: betaling contant of via bank-app na uitvoering van de dienst. Dit betreft vaste prijzen en zijn niet bespreekbaar.
- B2C met factuur: facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen.
- B2B: facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen. Indien cash, dan onmiddellijk na uitvoering van de dienst.

5. Vervoers- en parkeerkosten

- Vervoerskosten: €0,45/km excl. btw.
- Parkeerkosten: wordt betaald door de klant of het bedrijf waarvoor Beauty on the road werkt.

6. Voorschotten

- B2C: voor bepaalde diensten geldt een voorschot van €50, te betalen via overschrijving of bankapp.
- B2B: bij grotere projecten kan een voorschot gevraagd worden. Dit bedrag wordt onderling overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

7. Annulatievoorwaarden

- B2C: annulatie van standaarddiensten kan tot 48 uur op voorhand, uitgezonderd bruidspakketten, drag queen, cosplay, kindergime en diensten die meer dan 1u duren. Bij laattijdige annulatie geldt een administratieve kost van 10%.

- B2C: annulatie van diensten langer dan 1u moet minstens 1 week op voorhand. Bij annulatie buiten deze termijn vervalt het voorschot, behalve bij overmacht (ernstige ziekte, ziekenhuisopname, overlijden familie, natuurrampen, overheidsmaatregelen).
- Indien Beauty on the road zelf annuleert wegens overmacht, wordt een eventueel voorschot terugbetaald of in overleg bewaard voor een latere datum.
- B2B: bij projecten met vooraf afgesproken data moet annulatie zo snel mogelijk gemeld worden. Bij overmacht betaalt de klant enkel de reeds gepresteerde dagen. Bij faillissement van de klant is de helft van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulatie om andere redenen blijft de volledige betaling verschuldigd.

8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, ziekenhuisopname, overlijden, natuurrampen of overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

9. Aansprakelijkheid

Beauty on the road is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen dienst.

10. Toepasselijk recht & geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het arrondissement waar Beauty on the road gevestigd is.

Handtekening klant

Handtekening Beauty on the road



Terms and Conditions (English)

1. Definitions

“Beauty on the road” refers to the service provider. “Client” refers to both private (B2C) and business (B2B) customers.

2. Applicability

These terms apply to all offers, services, and agreements between Beauty on the road and its clients.

3. Services & prices

All prices are exclusive of travel and parking costs, unless otherwise agreed.

4. Payment terms

- B2C: payment in cash or via banking app after completion of the service. Prices are fixed and non-negotiable.
- B2C with invoice: invoices must be paid within 30 days.
- B2B: invoices must be paid within 30 days. If paid in cash, immediately after completion of the service.

5. Travel and parking costs

- Travel costs: €0.45/km excl. VAT.
- Parking costs: paid by the client or the company working with Beauty on the road.

6. Deposits

- B2C: for certain services a deposit of €50 is required, payable via bank transfer or banking app.
- B2B: for larger projects a deposit may be requested. The amount will be mutually agreed and confirmed in writing.

7. Cancellation terms

- B2C: cancellation of standard services is possible up to 48h in advance, except for bridal packages, drag queen, cosplay, children's makeup and services exceeding 1 hour. Late cancellations are subject to an administrative fee of 10%.
- B2C: cancellation of services longer than 1h must be done at least 1 week in advance. If later, the deposit is forfeited unless force majeure applies (illness, hospitalization, death in family, natural disasters, government measures).
- If Beauty on the road cancels due to force majeure, any deposit will be refunded or held for a later booking by mutual agreement.
- B2B: for projects with agreed dates, cancellations must be communicated as soon as possible. In case of force majeure, only performed days are payable. In case of bankruptcy of the client, 50% of the agreed amount remains payable. For other reasons, the full amount remains due.

8. Force majeure

Force majeure includes illness, hospitalization, death, natural disasters, or government measures that make execution impossible.

9. Liability

Beauty on the road is not liable for indirect or consequential damages. Liability is limited to the amount of the agreed service.

10. Applicable law & disputes

These terms are governed exclusively by Belgian law. Disputes shall be submitted to the competent court of the district where Beauty on the road is established.

Signature Customer

Signature Beauty on the road
